

„Wir haben ZMI zum strategischen Produkt erklärt...“

Zeiterfassung in der Zeitarbeit

Im Bereich Personaldienstleistung werden handschriftlich erstellte Arbeitszeitsnachweise nach und nach durch moderne elektronische Zeiterfassung ersetzt. Zeitnahe Daten bringen hohe Transparenz und eine klare Abbildung der externen Mitarbeiterereignisse



Holger Piening

Die Piening GmbH aus Bielefeld, eines der großen Zeitarbeitsunternehmen, ist mit knapp 40 Niederlassungen und mehr als 5.000 externen Mitarbeitern überregional und auch im europäischen Ausland tätig. Zum Geschäftsfeld des Personaldienstleisters gehören außerdem die Segmente Outsourcing, Outplacement und Personalvermittlung. Die Schwerpunkte setzt die Firma Piening GmbH in den Bereichen Medizinisches Personal, Sanitär/Heizung/Klima, Elektrotechnik und IT-Services. Ein wachsender Teil der externen Piening-Mitarbeiter erfasst heute die Arbeitszeiten beim Kunden in ZMI - Time.

Hans-Joachim Henning, Abteilungsleiter Informationstechnologie, stieß bei einer E+S-Partner-Tagung¹ auf die Lösungen von ZMI. Überzeugt haben die unproblematische Installation der Terminals bei Kunden und die flexiblen Möglichkeiten bei der Zeiterfassung selbst. „Wir bewegen uns in dem Betrieb des Kunden und sind dort Gast. Daher sind wir sehr froh, dass wir mit den Terminals von ZMI nur eine Installationsvoraussetzung haben, nämlich eine Steckdose“, erklärt Hans-Joachim Henning. „So sind wir relativ frei in den Aufstellungsorten und benötigen keine weitere Abstimmung mit der Kunden-IT, weil wir dessen Netzwerktypologie nicht nutzen.“ Piening stellt die Terminals, Lizenzen und die Anbindung über GPRS oder Modem. Die robusten Zeiterfassungsterminals PZE IV können schnell aufgestellt oder jederzeit bei einem anderen Kunden installiert werden. Die nun elektronische und damit unmittelbare Erfassung der Mitarbeiterbuchungen spart der Verwaltung viel Zeit. Eine REFA-Aufnahme² im Vorfeld zeigte große Ressourcenbindung bei der aufwändigen manuellen Stunden-

schreibung über Tätigkeitsnachweise. Mit ZMI wurde dieser Prozess optimiert und die Anforderungen der Studie erfüllt. Gleichzeitig ermöglichen die aktuellen Buchungsdaten ein zeitnahes Controlling. So zeigt das ZMI - Statustableau ob die laut Schichtplan disponierten Mitarbeiter auch tatsächlich anwesend sind oder kurzfristig Ersatz gestellt werden muss. Verschiedene Ansichten, Filter und farbliche Darstellungen sind in diesem Modul separat einstell- und speicherbar.

In ZMI - Time sind individuelle Zeitmodelle für die externen Mitarbeiter hinterlegt. Kappungen und Rundungen werden ebenso berücksichtigt, wie diverse Schichtmodelle. Das System wertet nach Kommt-/Gehtzeiten, Kunden und Tätigkeiten aus und differenziert nach erfasster, editierter und bewerteter Buchung. So ist ersichtlich, wann gestempelt oder eine manuelle Korrektur vorgenommen wurde und wie die Kommt/Geht Buchung laut Zeitmodell bewertet wird. Zusätzlich zur Personalzeit und Kunden-Kostenstelle sind Buchungen mit Tätigkeit vorgesehen, um unterschiedliche Arbeitsvorgänge oder wechselnde Arbeitsplätze zu erfassen. Detaillierte Auswertungen nach Stunden, Tätigkeit und eventuell Einsatzbereich bzw. Projekt können auf Wunsch auch dem Kunden problemlos bereitgestellt werden.

ZMI - Time verwaltet alle mitarbeiterrelevanten Daten über Fehltage (Urlaub, Krankheit, Feiertage) und spezifische Zeitpläne bis hin zu komplexen Zuschlagsdefinitionen. Zeitweise nicht beschäftigte Mitarbeiter bleiben bis zum nächsten Einsatz als „passiv“ in der Datenbank. Wird ein Mitarbeiter reaktiviert, neu eingestellt oder wechselt er den Einsatzort, stellt die Personalabteilung eine neue Transponderkarte für die Buchungen am Terminal zur Verfügung. Bei der Lohnabrechnung erfolgt der



Datenexport aus ZMI - Time in die E+S Software automatisiert. Diese Informationen sind Grundlage für die Lohnabrechnungen und die Rechnungslegung für den Kunden. Um höchste Sicherheit für sensible Daten zu gewährleisten, laufen alle ZMI Anwendungen innerhalb der Citrix-Infrastruktur der Piening GmbH.

„Wir sind mit der Zusammenarbeit mit ZMI sehr zufrieden“, fasst Hans-Joachim Henning zusammen. „Daher haben wir ZMI zum strategischen Produkt erklärt und bauen es in unserem Unternehmen weiter aus.“

¹ Die E+S GmbH bietet unter anderem eine Branchenlösung für Personaldienstleister. Weitere Infos unter <http://www.es-gmbh.net>

² REFA Verband für Arbeitsstudien und Betriebsorganisation e. V hat ein Standardverfahren für die Zeitermittlung von Vorgängen. Weitere Informationen unter <http://www.refa.de>

Piening GmbH

Altmühlstr. 30
33689 Bielefeld

www.pieninggmbh.de

Piening
PERSONAL-SERVICE GMBH

Eingesetzte Module

- ✓ ZMI – Time
- ✓ ZMI – Auftrag
- ✓ ZMI – Import/Export
- ✓ ZMI – WebTerminal
- ✓ ZMI – Statustableau

Anwenderbericht

ZMI GmbH
Adolf-Kolping-Straße 11
97725 Elfershausen

Telefon +49 9135 736667-0
Telefax +49 9135 736667-77
E-Mail vertrieb@ZMI.de